

Informe

Cuarto Trimestre de los Derechos de Petición, Quejas, Reclamos y Denuncias del Servicio Geológico Colombiano 2016 (octubre, noviembre y diciembre).

Elaborado por:

**Grupo de Participación Ciudadana
y comunicaciones**

Enero de 2017
Bogotá D.C



Análisis de las PQRD recibidas durante el Cuarto Trimestre de 2016

1. Por tipo de Petición

Tipos de Petición			
Tipo de petición	Contestados	En Trámite	Total
Derechos de Petición General y/o Particular	214	44	258
Derecho de Petición de Información	10	3	13
Derecho de Petición de Consulta	10	0	10
Quejas	2	2	4
Reclamos	0	1	1
Denuncias	3	0	3
Acciones Populares	1	0	1
Recursos de Reposición	0	4	4
Sugerencias	1	0	1
Felicitaciones	1	0	1
Total	242	54	296

Tabla N° 1

En la gráfica N° 1, se puede observar que de los 296 PQRD recibidos en el último trimestre del año 2016, se recibió un total de 281 Derechos de Petición, correspondientes al (95%) de los PQRD recibidos, los cuales se clasificaron de la siguiente manera:

- Derechos de Petición General y/o Particular, representados en el (87%), en donde se recibió un total de 258 peticiones, de los cuales se contestaron 214 y se encuentran en trámite 44.
- Derecho de Petición de Información, expresados en el (4%), recibiendo un total de 13 peticiones, en donde 10 se contestaron y 3 se encuentran en proceso de trámite.
- Derecho de Petición de Consulta, representan el (3%), en esta clasificación se recibió un total de 10 solicitudes, de las cuales todas se encuentran tramitadas.
- Quejas, que constituyen el (1%), de las cuales se recibió un total de 4 quejas, de las cuales 2 se encuentran tramitadas y 2 en trámite.
- Reclamos, indicados en el (0%), donde se recibió 1 reclamo, el cual se

encuentra en trámite.

- Denuncias, se reportan 3 las cuales se encuentran tramitadas en su totalidad.
- Acciones Populares, se recibió 1 la cual esta contestada.
- Recursos de Reposición, representa el (1%) en donde ingresaron 4 recursos y se encuentran en trámite, de acuerdo al término de ley.
- Sugerencias, ingresó 1, al igual que 1 felicitación. Las cuales se encuentran contestadas.

2. Distribución de PQRD por Grupos de Trabajo

<i>Distribución de PQRD</i>			
<i>Grupos de Trabajo SGC</i>	<i>Tramitados</i>	<i>En trámite</i>	<i>Total</i>
Dirección General	20	0	20
Secretaria General	34	10	44
Dirección de Geociencias Básicas	4	0	4
Dirección de Recursos Minerales	5	0	5
Dirección de Geoamenazas	59	16	75
Dirección de Gestión de Información	66	19	85
Dirección de Asuntos Nucleares	25	9	34
Dirección de Laboratorios	17	0	17
Oficina Asesora Jurídica	11	0	11
Oficina de Control Interno	1	0	1
Total	242	54	296

Tabla N° 2

En lo relacionado al cuarto trimestre del 2016, en el Servicio Geológico Colombiano; se tramitó un total de 242 PQRD, correspondientes al 82% del total de las PQRD recibidas; se encuentran en trámite 54 PQRD, las cuales representan 18%.

El 29% de los PQRD recibidos, se encuentran en la Dirección de Gestión de la Información, 25% se direccionó a la Dirección de Geoamenazas, el 15% se encuentra en la Secretaria General, el 11% corresponde a la Dirección de Asuntos Nucleares, otro 7% pertenece a la Dirección General, mientras el 6% Dirección de Laboratorios, 4% ingresó a la Oficina Asesora Jurídica, el 2% pertenecen a la Dirección de Recursos Minerales y el 1% restante corresponden a la Dirección de Geociencias Básicas.

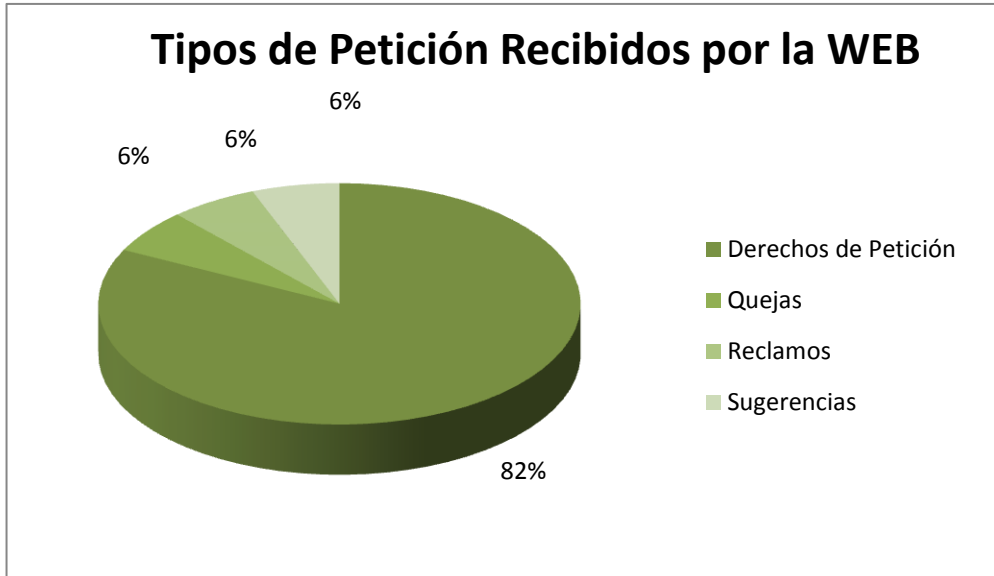
3. Total de Peticiones Recibidas por Áreas

<i>Grupos de Trabajo</i>	Tramitados	En trámite	TOTAL
<i>Dirección General</i>	3	0	3
<i>Participación Ciudadana y Comunicaciones</i>	17	0	17
<i>Secretaría General</i>	2	0	2
<i>Contratos y Convenios</i>	5	7	12
<i>Control Interno Disciplinario</i>	0	0	0
<i>Grupo de Planeación</i>	0	0	0
<i>Talento Humano</i>	9	2	11
<i>Nómina y Seguridad Social</i>	11	0	11
<i>Unidad Recursos Financieros</i>	6	0	6
<i>Servicios Administrativos</i>	1	1	2
<i>Tecnología de Información</i>	0	0	0
<i>GTR Bucaramanga</i>	0	0	0
<i>Dirección de Geociencias Básicas</i>	4	0	4
<i>GTR Medellín</i>	0	0	0
<i>Dirección de Recursos Minerales</i>	5	0	5
<i>Dirección de Geoamenazas</i>	20	16	36
<i>OVS Manizales</i>	13	0	13
<i>OVS Popayán</i>	6	0	6
<i>OVS Pasto</i>	20	0	20
<i>Dirección de Gestión de Información</i>	55	18	73
<i>Museo</i>	11	1	12
<i>Dirección de Asuntos Nucleares</i>	3	0	3
<i>Licenciamiento y control</i>	16	9	25
<i>Investigaciones y Aplicaciones Radiactivas</i>	6	0	6
<i>Investigaciones y Aplicaciones Nucleares y Geomorfológicas</i>	0	0	0
<i>Dirección de Laboratorios</i>	14	0	14
<i>GTR Cali</i>	3	0	3
<i>Oficina Asesora Jurídica</i>	11	0	11
<i>Oficina Control Interno</i>	1	0	1
Total	242	54	296

Tabla N°4

4. Aspectos a tener en cuenta

- En el cuarto trimestre 2016, se recibieron 17 PQRD vía WEB



Gráfica N°1

- a. En el periodo analizado, no se realizó ninguna negación al acceso a la información por parte del SGC
- b. De las solicitudes recibidas, 13 correspondían a temas mineros (4%), por lo tanto, se realizó el respectivo trámite por competencia a la ANM, en los términos establecidos por la Ley.
- c. De los 296 PQRD recibidos el (82%) se encuentran contestados y el (18%) se encuentran en trámite.
- d. En el cuarto trimestre, no se presentaron quejas o denuncias relacionadas con corrupción.
- e. No se presentaron anónimos.
- f. El tiempo de respuesta de las PQRD recibidas durante el cuarto trimestre 2016, se puede observar el en siguiente link:
<http://www.sgc.gov.co/descargas/Tabla-IV-Trimestre-PQRD-2016.aspx>

5. Felicitaciones y Agradecimientos

En el periodo analizado, se recibió 1 agradecimiento el cual fue asignado al Grupo de Participación Ciudadana y Comunicaciones

Radicado de entrada	Área Asignada	Fecha de Recibo	Asunto	Descripción
20162610060592	Participación Ciudadana y Comunicaciones	2-11-16	Agradecimiento	Agradecimiento por respuesta a solicitud, referente a inventario minero en el Huila.

Informe

Anual de los Derechos de Petición, Quejas, Reclamos y Denuncias
del Servicio Geológico Colombiano 2016.

Elaborado por:

**Grupo de Participación Ciudadana
y comunicaciones**

Enero de 2017
Bogotá D.C



Análisis de las PQRD recibidas durante la Vigencia 2016

1. Distribución de PQRD por Grupos de Trabajo

Distribución de PQRD 2016			
Grupos de Trabajo SGC	Tramitados	En trámite	Total
Dirección General	104	0	104
Secretaría General	336	23	359
Dirección de Geociencias Básicas	46	0	46
Dirección de Recursos Minerales	20	0	20
Dirección de Geoamenazas	254	42	296
Dirección de Gestión de Información	295	37	332
Dirección de Asuntos Nucleares	236	9	245
Dirección de Laboratorios	76	0	76
Oficina Asesora Jurídica	78	0	78
Oficina de Control Interno	19	0	19
Total	1464	111	1575

Tabla N°1

Para el año 2016, se recibió un total de 1575 PQRD en el Servicio Geológico Colombiano; como lo indica la tabla, para el período analizado se tramitó un total 1464 PQRD, correspondientes al 93% del total de las PQRD recibidas; se encuentran en trámite 111 PQRD, las cuales representan 7%.

El 21% de los PQRD recibidos, se encuentran en la Dirección de Gestión de la Información, el 23% se encuentra en la Secretaría General, el 19% se direccionó a la Dirección de Geoamenazas, el 16% corresponde a la Dirección de Asuntos Nucleares, otro 7% pertenece a la Dirección General, mientras el 5% ingresó a la Oficina Asesora Jurídica, el 5% restante corresponden a la Dirección de Laboratorios 3%, Dirección de Geociencias Básicas 3%, Oficina de Control Interno 1% y la Dirección de Recursos Minerales 1%.

2. Tipo de Peticiones Recibidas vía correspondencia.

<i>Tipos de Petición</i>			
<i>Tipo de petición</i>	<i>Contestados</i>	<i>En Trámite</i>	<i>Total</i>
Derechos de Petición General y/o Particular	1278	98	1376
Derecho de Petición de Información	96	5	101
Derecho de Petición de Consulta	28	1	29
Quejas	20	2	22
Reclamos	6	1	7
Denuncias	11	0	11
Acciones Populares	4	0	4
Recursos de Reposición	6	4	10
Sugerencias	2	0	2
Felicitaciones	13	0	13
Total	1464	111	1575

Tabla N° 2

La tabla N°2, muestra el comportamiento de los derechos de petición y los mecanismos de participación ciudadana recibidos vía correspondencia, en el año 2016, se recibió un total de 1575 radicados, de los cuales el (96%) corresponden a derechos de petición siendo este el ítem que recibe mayor número de radicados, segmentados de la siguiente manera: Derecho de Petición General y/o Particular (87%), Derechos de Petición de información (6%), Derechos de Petición de Consulta (2%), además se recibieron en el año 2016 (1%) quejas, (1%) felicitaciones, (1%) denuncias y por ultimo (1%) en recursos de reposición

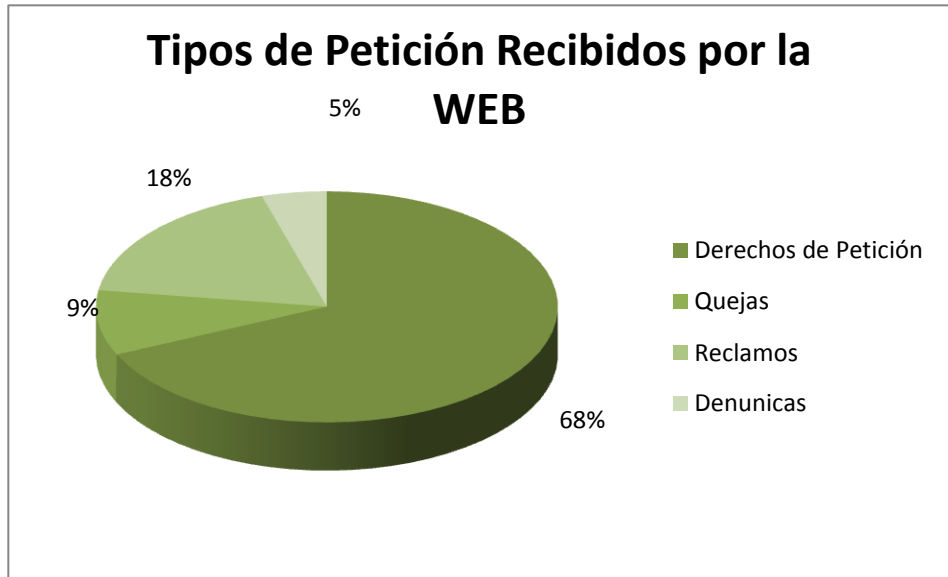
3.Total de Peticiones Recibidas por Áreas

<i>Grupos de Trabajo</i>	Tramitados	En trámite	TOTAL
<i>Dirección General</i>	19	0	19
<i>Participación Ciudadana y Comunicaciones</i>	85	0	85
<i>Secretaría General</i>	21	0	21
<i>Contratos y Convenios</i>	65	8	73
<i>Control Interno Disciplinario</i>	7	0	7
<i>Grupo de Planeación</i>	7	1	8
<i>Talento Humano</i>	53	7	60
<i>Nómina y Seguridad Social</i>	116	0	116
<i>Unidad Recursos Financieros</i>	54	3	57
<i>Servicios Administrativos</i>	13	2	15
<i>Tecnología de Información</i>	0	2	2
<i>GTR Bucaramanga</i>	0	0	0
<i>Dirección de Geociencias Básicas</i>	44	0	44
<i>GTR Medellín</i>	2	0	2
<i>Dirección de Recursos Minerales</i>	20	0	20
<i>Dirección de Geoamenazas</i>	115	42	157
<i>OVS Manizales</i>	53	0	53
<i>OVS Popayán</i>	19	0	19
<i>OVS Pasto</i>	67	0	67
<i>Dirección de Gestión de Información</i>	204	35	239
<i>Museo</i>	91	2	93
<i>Dirección de Asuntos Nucleares</i>	17	0	17
<i>Licenciamiento y control</i>	193	9	202
<i>Investigaciones y Aplicaciones Radiactivas</i>	23	0	23
<i>Investigaciones y Aplicaciones Nucleares y Geomorfológicas</i>	3	0	3
<i>Dirección de Laboratorios</i>	59	0	59
<i>GTR Cali</i>	17	0	17
<i>Oficina Asesora Jurídica</i>	78	0	78
<i>Oficina Control Interno</i>	19	0	19
Total	1464	111	1575

Tabla N°3

4. Aspectos a tener en cuenta

- Durante el año 2016 se recibieron 27 PQRD vía WEB



- a. Durante el de 2016, no se realizó ninguna negación al acceso a la información por parte del SGC
- b. De las solicitudes recibidas, 74 correspondían a temas mineros (5%), por lo tanto, se realizó el respectivo trámite por competencia a la ANM, en los términos establecidos por la Ley.
- c. De los 1575 PQRD recibidos el (93%) se encuentran contestados y el (7%) se encuentran en trámite.
- d. En el año 2016, no se presentaron quejas o denuncias relacionadas con corrupción.
- e. Para la vigencia 2016, se recibió un total de 4 anónimos. Los radicados son: 20162610016022, 20162810018801, 20162610023262, 20162610029382 .

6. RECOMENDACIONES

- a. Conocer el procedimiento de Derechos de Petición, Quejas, Reclamos y Denuncias del SGC.
- b. Tener presente los términos de respuesta, establecidos por la Ley.
- c. Atender las alarmas de vencimiento, registradas en el Sistema Orfeo y las enviadas por el Grupo de Participación Ciudadana y Comunicaciones.
- d. Se recomienda establecer controles, al interior de cada una de las Direcciones Técnicas, Grupos de Trabajo y Oficina, para el trámite de los PQRD.
- e. Anexar las respuestas en el Sistema Orfeo, con el fin de realizar el seguimiento y trazabilidad de los PQRD.